



CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES LE CARRÉ SAINT-MAXIME (OU POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ)

Le Carré Sainte-Maxime est responsable d'un traitement de données personnelles mis en œuvre dans le cadre de ses activités. Son représentant est Madame Valérie Boronad, Directrice.

Pour toute question, il est possible de contacter le DPO du Carré Sainte-Maxime comme suit :

-par mail : dpo@carre-sainte-maxime.fr

-par téléphone :

-par courrier : Le Carré Sainte-Maxime – DPO - 107 Route du Plan-de-la-Tour 83120 Sainte-Maxime France

Le Carré Sainte-Maxime veille à être en conformité avec la loi concernant le traitement, la gestion et la conservation des données personnelles de ses publics, partenaires, mécènes, compagnies et prestataires. La présente charte a pour objet de vous informer de manière claire sur la manière dont vos données personnelles sont collectées, utilisées, stockées et protégées dans le cadre de nos activités.

Le Carré Sainte-Maxime, conformément au Règlement Général de la Protection des Données européen, s'engage à protéger votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles que vous lui confiez.

Collecte des données à caractère personnel :

Nous pouvons être amenés à collecter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, civilité, âge, image etc. ;
- Données de connexion
- Données d'ordre économique et financières (CSP, données bancaires etc...)

Vos données sont collectées lors :

- D'un achat en ligne ;
- De la création ou à la connexion à votre compte personnel sur la billetterie en ligne du Théâtre, au guichet ou par téléphone ;
- De sollicitations en ligne via nos formulaires, par mail, par téléphone ou au guichet ;
- Via la relation commerciale que le Théâtre entretient avec vous (achats, suivi de commande, informations relatives à vos achats, inscription sur une liste d'attente...) et plus largement vos contacts avec la billetterie et le service des relations aux publics du Théâtre ;
- Via la relation partenariale que le Théâtre entretient avec vous et plus largement, vos contacts avec ses services, dans le cadre de contrats de prestation de service, mécénat et autres ;
- A travers votre abonnement à notre envoi de newsletter ;
- De votre utilisation de l'espace de mise en relation Bourse d'échange ;
- De votre navigation sur le site www.carre-sainte-maxime.fr

Les données peuvent être collectées au moyen de formulaires, lesquels distinguent les données obligatoires des données facultatives. La personne concernée est informée du caractère obligatoire des données à renseigner par une *. A défaut de réponse aux champs obligatoires, la demande ne pourra pas être traitée.

Les traitements effectués reposent sur :

- **Votre consentement :**
 - envoi de newsletters,
 - envoi de SMS
 - ciblage publicitaire par les réseaux sociaux
 - cookies
- **L'exécution d'un contrat :**

Le Carré Sainte-Maxime collecte certaines données à caractère personnel nécessaires à la préparation ou à l'exécution des contrats que ce soit vis à vis des usagers ou des partenaires / prestataires / artistes / compagnies / productions / mécènes du Carré.
- **L'intérêt légitime de l'établissement ou des personnes concernées :**
 - envoi d'informations à nos publics
 - envoi d'invitations
 - établissement de statistique et de bilan d'activité pseudonymisés
 - relation presse
 - prospection commerciale par mail et par SMS à destination des clients du Carré pour des articles similaires
 - envoi du programme du Carré aux élus et aux financeurs par voie postale
 - promouvoir les spectacles et les activités du Carré sur les réseaux sociaux administrés par le Carré, à savoir Facebook et Instagram (données de nos contact professionnels)
 - mettre en relation des usagers via la bourse d'échange
- **Une obligation légale :**
 - répondre à nos obligations légales en matière de comptabilité et de fiscalité (conservation notamment des factures et des justificatifs de billetterie)
 - gestion des réclamations en cas de paiement par carte bancaire
 - conservation des contrats électronique de consommation d'un montant supérieur à 120 euros.
 - répondre à nos obligations légales en qualité d'hébergeur de l'espace de mise en relation Bourse d'échange

répondre à nos obligations en matière de gestion des droits des personnes.

Vos données sont collectées uniquement pour les finalités et les durées de conservation suivantes :

Finalités de la collecte	Base légale du traitement	Durée de conservation des données
<u>Collecte de données personnelles des usagers</u> Gestion des contrats / des réservations / des programmes de fidélité / Suivi de la relation client	- Répondre aux demandes avant conclusion d'un contrat, par exemple à une question concernant l'offre de spectacles et d'adhésion ou pour valider une commande, - Vérification des conditions pour bénéficier d'une carte blanche - Conclusion du contrat et exécution du contrat (édition des billets et cartes blanches, gestion des commandes, des abonnements et des cartes blanches) - Assurer la relation client (information des participants sur le déroulement des ateliers, informations concernant un spectacle etc...) et gérer les listes d'attente - Gestion du recouvrement des factures - Traiter les demandes de remboursement, échange, - avoirs - Exercice du droit de rétractation - Résiliation du contrat	Exécution d'un contrat et mesures précontractuelles Les données sont conservées en base active* pendant la durée de la relation contractuelle puis pour la durée de la prescription légale en base intermédiaire*. Si la personne concernée exerce son droit de rétractation, si applicable, les données seront supprimées en base active* dans un délai de 15 jours à compter de l'exercice de son droit de rétractation. Les données sont conservées en base intermédiaire.
<u>Collecte de données personnelles des artistes, des personnels ou collaborateurs des compagnies ou productions/ prestataires / mécènes / partenaires</u>	Préparation et exécution du contrat Programmation artistique Suivi de la conclusion des conventions de partenariat et de mécénat Communication interne et externe Emission des reçus fiscaux Gestion du recouvrement	Exécution d'un contrat et mesures précontractuelles Les données sont conservées en base active* pendant la durée de la relation contractuelle puis pour la durée de la prescription légale en base intermédiaire.

<u>Gestion des remboursements (le remboursement est effectué par le Trésor public)</u>	Exécution d'un contrat	Les données s o n t conservées en base active * pendant la durée de la relation contractuelle puis pour la durée de la prescription légale en b a s e
<u>Utilisation par la personne concernée de son compte en ligne</u>	Exécution d'un contrat et m e s u r e s précontractuelles	Les données s o n t conservées jusqu'à la suppression du compte p a r l'utilisateur dans les conditions suivantes. Au bout d'un délai de 2 a n s à compter de la dernière utilisation, le compte sera considéré c o m m e inactif. Le C a r r é S a i n t e - M a x i m e avertira l'utilisateur a v a n t l'échéance de ce délai afin de lui laisser la possibilité d'exprimer son souhait de maintien
<u>Paiement par carte bancaire</u>	Exécution d'un contrat	Les données à caractère personnel relatives aux c a r t e s bancaires s o n t supprimées dès que la transaction est finalisée

<u>Contrat portant sur le droit à l'image (usagers ayant accepté les CGV ou signé une autorisation de droit à l'image)</u>	Exécution d'un contrat	Les données s o n t conservées en base active * pendant la durée de la relation contractuelle puis pour la durée de la prescription légale en b a s e i n t e r m é d i a i r e
<u>Permettre au Carré Sainte-Maxime de répondre à ses obligations légales en matière de comptabilité et de fiscalité.</u>	Obligation légale	Les factures s o n t conservées pendant la durée de l'exercice en c o u r s , augmentée de dix ans à compter de la clôture.
<u>Gestion des réclamations (données carte bancaire)</u>	Obligation légale a r t i c l e L133-24 du C o d e Monétaire et Financier	13 mois, suivant la date de débit ou 15 mois en cas de cartes de paiement à débit différé, en archivage intermédiaire *. Les données s o n t conservées à des fins de preuve et ne sont utilisées qu'en cas de contestation

<u>Conservation du contrat lorsque le contrat est conclu par voie électronique et qu'il porte sur une somme égale ou supérieure à 120 euros (vis-à-vis des usagers)</u>	Obligation légale article D213-2 du Code de la consommation	10 ans à compter de la conclusion du contrat lorsque la livraison du bien ou l'exécution de la prestation est immédiate. Dans le cas contraire, le délai court à compter de la conclusion du contrat jusqu'à la date de livraison du bien ou de l'exécution de la prestation et
<u>Réponses aux demandes d'informations</u>	Intérêt légitime de la personne souhaitant être informée	3 ans à compter du dernier contact
<u>Envoi d'informations à nos publics</u>	Intérêt légitime	3 ans à défaut d'exercice du droit d'opposition
<u>Envoi d'invitations à des événements artistiques et/ou institutionnels</u>	Intérêt légitime	3 ans à défaut d'exercice du droit d'opposition
<u>Relation presse</u> Certaines données de nos contacts professionnels peuvent être utilisées dans le cadre des relations presse du Carré	Intérêt légitime	3 ans à défaut d'exercice du droit d'opposition

<u>Réalisation de statistiques et de rapports d'activité pseudonymisés pour les financeurs</u>	Intérêt légitime	Durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif visé par les statistiques ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition
<u>Envoi de newsletters</u>	Consentement	Tant que la personne concernée ne se désinscrit notamment pas via le lien de désinscription intégré aux newsletters.
<u>Envois d'offres promotionnelles par SMS ou par mail aux clients pour des offres similaires</u>	Intérêt légitime du Carré ou du client	Pendant la relation commerciale, puis pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale
<u>Envoi du programme du Carré aux mécènes par voie postale</u>	Exécution du contrat	Les données sont conservées en base active* pendant la durée de la relation contractuelle puis pour la durée de la prescription légale en base intermédiaire
<u>Envoi du programme du Carré aux élus par voie postale</u>	Intérêt légitime	Jusqu'à l'expiration du mandat ou l'exercice du droit d'opposition

<u>Envoi du programme du Carré aux financeurs par voie postale</u>	Intérêt légitime	Pendant la durée de la relation partenariale + une durée de 3 ans à compter du dernier contact émanant de la personne
<u>Promouvoir les spectacles et les activités du Carré sur les réseaux sociaux administrés par le Carré, à savoir Facebook et Instagram Certaines (données de nos contact professionnels)</u> <u>L'attention des personnes concernées est attirée sur le fait que ses publications sont susceptibles d'être accessibles hors de l'Union européenne, du fait de leur présence sur les réseaux sociaux.</u>	Intérêt légitime du Carré	Pendant la durée de la relation partenariale + une durée de 3 ans à compter du dernier contact émanant de la personne
<u>Ciblage publicitaire sur les réseaux sociaux</u>	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement
<u>Bourse d'échange</u> <u>Le Carré a mis en place une bourse d'échange qui permet une mise en relation</u>	Obligation légale Article 6 LOEN	

mise en relation.

Le Carré collecte des données pour répondre à ses obligations en qualité d'hébergeur de cet espace de mise en relation.

Collecte et conservation d e s informations relatives à l'identité civile de l'utilisateur a y a n t contribué à la création d'un contenu mis en ligne dans le cadre de la b o u r s e d'échange	Pendant 5 ans suite à l'expiration du contrat ou d u compte pour les données suivantes : 1° Les nom et prénom, la date et le lieu d e naissance ou la raison sociale, ainsi que les nom et prénom, date et lieu d e naissance de la personne agissant en son nom lorsque le compte est ouvert au nom d'une personne morale ; 2° La ou les adresses postales associées ; 3° La ou les adresses de courrier électronique d e l'utilisateur et d u c a r r é
--	--

	Collecte et conservation des informations relatives à l'identité civile de l'utilisateur ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne dans le cadre de la bourse d'échange	1 an à compter de la fin de validité du contrat de l'utilisateur ou de la clôture de son compte pour les données suivantes : 1° L'identifiant utilisé ; 2° Le ou les pseudonymes utilisés ; 3° Les données destinées à permettre à l'utilisateur de vérifier son mot de passe ou de le modifier, le cas échéant par l'intermédiaire d'un double système d'identification.
	Collecte et conservation des données techniques permettant d'identifier la source de la connexion ou celles relatives aux équipements terminaux utilisés	1 an à compter de la connexion ou de l'utilisation des équipements terminaux pour les données suivantes : - L'identifiant de la connexion à l'origine de la communication ; - Les types de protocoles utilisés pour la connexion au service et pour le transfert des contenus. Le délai court du jour de la connexion.

<u>Gestion des demandes de droits des personnes concernées</u>	Obligation légale	Les données relatives à la gestion des demandes de droit sont conservées pour toute la durée nécessaire au traitement de la demande. Elles sont ensuite conservées en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription
---	-------------------	--

*Base active : il s'agit des données d'utilisation courante par les services en charge de la mise en oeuvre des traitements.

*Base intermédiaire : il s'agit des données qui ne sont plus utilisées mais qui présentent encore un intérêt administratif pour l'organisme ou dont la conservation résulte de textes législatifs et réglementaires. Les données sont conservées sur support distinct et sont consultées de manière ponctuelle et motivée.

Destinataires des données :

- Le personnel habilité du Carré Sainte-Maxime en fonction de la finalité (service billetterie, service action culturelle, service comptabilité, service mécénat etc...),
- Le personnel habilité de nos prestataires techniques sous-traitants de données (solution de billetterie, hébergement web, maintenance), liés par une obligation de confidentialité ;
- Au Trésor Public afin que ce dernier procède au remboursement ou au paiement des factures;
- Aux autorités compétentes, dans le respect de nos obligations légales et **aux autorités judiciaires qui peuvent par réquisition judiciaire obtenir la communication de données.**
- Aux financeurs du Carré (la DRAC, la Région, le Département, la Ville) dans le cadre de statistiques ou de bilans d'activités, sous forme **pseudonymisée ce qui signifie que les données ne peuvent plus être attribuées à une personne précise sans avoir recours à des informations supplémentaires**

Vos données ne sont **jamais vendues** à des tiers.

Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement, d'un droit à la portabilité, de retirer votre consentement et d'un droit de définir le sort de ses données après décès relativement à l'ensemble des données la concernant qui peut être exercé en écrivant au Carré Sainte-Maxime avec copie d'un titre d'identité signé par mail à l'adresse suivante

dpo@carre-sainte-maxime.fr

ou par courrier à : Carré Sainte-Maxime, 107 route du Plan de la Tour, 83120 Sainte-Maxime

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en l'occurrence la CNIL.

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données.

Le Carré Sainte-Maxime ne procède pas à des transferts de données hors de l'Union Européenne.

Il n'y a pas de prise de décision automatisée.

Cookies

Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont stockés provisoirement par le serveur d'un site Internet sur votre ordinateur ou votre périphérique, par le biais du navigateur.

Le Carré Sainte-Maxime collecte uniquement les cookies nécessaires à une meilleure utilisation du site www.carre-sainte-maxime.fr.

Ces cookies permettent aux services principaux du site de fonctionner de manière optimale et ne nécessitent pas votre consentement. Vous pouvez techniquement les bloquer en utilisant les paramètres de votre navigateur mais votre expérience sur le site risque d'être dégradée.

Type de cookies	Finalité	Durée de conservation
Cookies de session	Permet de vous reconnecter automatiquement à votre espace sans avoir à ressaisir vos identifiants	Le temps de la session
Autres cookies fonctionnels	Mémoriser des informations relatives au formulaire que vous avez rempli sur le site Mémoriser vos préférences sur le site	6 mois

Cette charte est susceptible d'évoluer. La version à jour est toujours accessible sur notre site internet. En cas de modification importante, nous nous engageons à vous en informer.